

GESTÃO DA INOVAÇÃO

IEL. A ESCOLA DE NEGÓCIOS DA INDÚSTRIA.

NÃO COLOQUE SEU NEGÓCIO EM RISCO, NEM ARRISQUE A SUA CERTIFICAÇÃO ISO...

O IEL Rio de Janeiro, no eixo dedicado à Consultoria em Gestão da Inovação, possui um portfólio com temas diversificados para atender empresas de diferentes portes e setores industriais do estado do Rio de Janeiro. Um dos pontos mais tradicionais e ainda exigidos são os sistemas de gestão da qualidade com foco nas certificações seja por fornecedores nacionais ou internacionais.

A Norma de Sistema de Gestão mais famosa é a ISO 9001. Ela é utilizada em organizações no mundo todo e proporciona um melhor desempenho e mais benefícios aos negócios. Empresas bem sucedidas, possuem um sistema de gestão mais eficaz, focado nos negócios e na obtenção de clientes satisfeitos.

Essa nota técnica descreve mitos e verdades em relação à Certificação ISO.



GESTÃO DA INOVAÇÃO

IEL. A ESCOLA DE NEGÓCIOS DA INDÚSTRIA.

VERDADES E MITOS

A CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015



- ✔ Torna o negócio mais forte e competitivo,
- ✔ Reduz perdas,
- ✔ Promove cultura da melhoria,
- ✔ Proporciona padronização, gerenciamento e controle de processos.



- ✔ A Certificação ISO 9001:2015 é muito complicada e cara de obter,
- ✔ Destinada somente as grandes empresas,
- ✔ É voltada somente para fabricação de produto,
- ✔ Aumenta a burocracia.



EMPRESAS QUE AINDA NÃO POSSUEM A CERTIFICAÇÃO ISO 9001

Qualquer empresa pode obter a ISO 9001.
Há duas etapas diferentes: implementação e certificação.

A **implementação** é a adequação dos processos da empresa aos requisitos previstos na norma como: o planejamento da qualidade alinhado à Estratégia, mentalidade de risco, mapeamento dos processos, que acontecem por meio de reuniões, capacitações e consultorias especializadas.

Na etapa da **certificação** a empresa deve contratar um organismo certificador independente, que irá realizar auditoria para verificar se a implementação está de acordo com a Norma e assim emitir o certificado internacional ISO 9001.

Todos os tipos de empresas podem obter a certificação ISO 9001, independentemente do porte, segmento, tipo de produto ou prestação de serviço.

GESTÃO DA INOVAÇÃO

IEL. A ESCOLA DE NEGÓCIOS DA INDÚSTRIA.

EMPRESAS JÁ CERTIFICADAS NA NORMA ISO 9001:2008

A Norma ISO 9001 foi revisada em setembro de 2015. Assim, as empresas que possuem a Certificação 9001:2008 precisam realizar a transição para a versão mais recente da norma, com o intuito de não perder o certificado.

A revisão 2015 busca maior envolvimento da **liderança** que é responsável por integrar o Sistema de Gestão da Qualidade à Estratégia Empresarial, envolver uma abordagem de mentalidade de risco, promover a melhoria e engajar as pessoas no alcance dos resultados pretendidos.

A atualização da norma apresenta grandes contribuições para a melhoria da competitividade por meio da oportunidade de reavaliar o **plano estratégico**, incluindo a definição do **contexto** da Empresa e toda a cadeia de partes interessadas, tais como clientes, funcionários, fornecedores e autoridades reguladoras e etc.

Um destaque da norma é a **abordagem de risco**, como efeito da incerteza, que pode resultar em uma ameaça ou uma oportunidade para o negócio.

Outro ponto importante é o foco muito maior em **processos** do que em procedimentos, visando uma gestão mais eficaz em alcançar os resultados desejados pela empresa e seus clientes.



A Certificação ISO 9001:2008
irá vencer em setembro de
2018!



GESTÃO DA INOVAÇÃO

IEL. A ESCOLA DE NEGÓCIOS DA INDÚSTRIA.

Veja como o IEL pode ajudar sua empresa:

